

輝 スタッフさん



5年前にも取材を
させていただきました！

医療法人 FUKUJIN ふくおか耳鼻咽喉科
マネージャー 木村 みど理 さん

波津久 現在の主な業務内容について教えてください。

木村さん 診療時はシュライバーを行っていますが、スタッフのマネジメントが現在の主な業務です。全スタッフ約40人との1on1 ミーティングやシフト管理、さらに先生が示した方針を各リーダーに伝え、進捗を確認するなど業務の幅は多岐にわたっていますね。プロセスを生み出す役割でもあるので、苦勞することも多いですが成果が出た時のやりがいがあるからこそ今でも続けられているように感じます。

波津久 スタッフ様とのコミュニケーションを取られる中で気を付けられていることについて教えてください。

木村さん 普段のちょっとした気遣いを大切にしています。スタッフルームにいる時に、私から声をかけてみたり普段の感謝の気持ちを伝えたりするなど積極的にコミュニケーションをとって立場の違いを感じさせないよう心がけています。いくら 1on1 ミーティングの機会があったとしても、信頼関係がないと1分もたないうちに終わってしまうような面談にもなりかねないので、普段から少しずつ信頼を積み上げ本音で話し合える関係性を築けるよう努めています。

波津久 ご自身がステップアップされていく中で、大きく影響を受けたものについて教えてください。

木村さん 「7つの習慣」との出会いは大きかったですね。私は無知の状態から学び始めたので、理解するのに苦勞し挫折しそうになったこともありましたが、「7つの習慣」を通して学んだ『考え方が変わることによって結果が変わる』という考えを基に自分が大きく成長していくのを実感できたので出会えて本当に良かったです。また、この考えをスタッフに伝えていく中で、スタッフが変化していく様子を見守ることも非常にやりがいを感じています。「7つの習慣」を知ったことで、自分だけのもの見方だけでは知れなかったような世界が開け、視野が広がったように感じています。

波津久 独立に至るまでの経緯を教えてください。

木村さん スタッフを独立させてより世の中に貢献できる人材を育てていきたいという福岡院長のビジョンの基、直接福岡院長に独立をご提案いただきました。ちょうど私も「7つの習慣」を通して行っていたスタッフ教育に結果が出始め、同じような悩みを抱えているクリニックに対して「7つの習慣」をベースとした教育のノウハウを共有していきたいという思いもあったので、思い切って独立を決意しましたね。今後は、組織全体としてのベクトルを合わせ、より強固な組織をつくっていきたいという法人様などに対して、私がこれまで学んできたことや、経験してきたことをお伝え出来たら非常に嬉しく思います。

波津久 木村様が思うご自身の強みについて教えてください。

木村さん 皆様から話しやすいと言ってもらえるような親しみやすいキャラクターでしょうか。初対面の方でも話しやすい安心感を感じていただけて、場を和ませることが出来るのは私の強みだと思います。

波津久 今後の展望について教えてください。

木村さん クリニック内で私のような立場を目指してもらえるようなスタッフを育てていきたいです。マネージャー職になろうと思うと、自分自身の在り方や考え方で変えていく必要がありハードルも高いかもしれませんが、法人をより強い組織にしていけるためにもそういった人材は必ず必要だと思います。そして、「7つの習慣」をベースとした勉強会を開催するなかで、そういった思いも伝えながら人材育成にしっかり力を入れていきたいです。また社長としての展望は、事業を軌道に乗せて長期的に継続させていくことが目標です。自分の事業から安定した収入を得て、周囲の方々に認めていただけるようになっていけたら嬉しいですね。そして、私がやりがいをもって働くことでこのようなキャリアアップの方法もあるという事をしっかりと示していけたらよいなと思います。